



SL620A-II: Instalación de SnapLab y Guía de inicio rápido

Contenido

Capítulo 1 Advertencias	3
Advertencia sobre la conexión eléctrica	3
Avisos de conformidad	3
ADVERTENCIA DE LA FCC.....	3
Para los clientes en Canadá	3
Importador:	4
Fabricante:.....	4
Capítulo 2 Instalación y configuración del sistema SnapLab	5
Contenido de la caja	5
Fijar la terminal Tmini a la impresora DS620A	6
Capítulo 3 Inicio rápido del sistema SnapLab.....	8
Iniciar la terminal DS-T6mini-II	8
Cambiar el idioma predeterminado del software	8
Realizar un pedido de impresión de fotografías.....	10
Apagar la SL620A	14
Capítulo 4 Personalización del software de SnapLab	14
Fuentes de fotos	14
Configurar la transferencia de imágenes por WiFi para un mejor funcionamiento	14
Controlar el acceso de usuarios.....	15
Operaciones minoristas orientadas al usuario.....	15
Agregar un control de procesos para el pago	15
MODO EVENTO vs. MODO KIOSCO	15
Otras funciones opcionales	15
Capítulo 5 Solución de problemas.....	15
Trabajos de impresión sin completar	15
Soporte a distancia: TeamViewer.....	15
Actualización de SnapLab en línea	16
Soporte técnico.....	16

Capítulo 1 Advertencias

Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no exponga este equipo a la lluvia ni a la humedad.

Para evitar una descarga eléctrica, no abra las cubiertas de las impresoras DS-T mini y DS-Printer. Solicite el servicio técnico solo a personal calificado.

ESTE EQUIPO DEBE ESTAR CONECTADO A TIERRA.

Para desconectar la alimentación principal, desenchufe el conector de entrada de CA.

Advertencia sobre la conexión eléctrica

Utilice un cable adecuado de alimentación para su suministro local de electricidad.

1. Utilice el cable de alimentación aprobado (cable de alimentación eléctrica de 3 núcleos)/conector de dispositivo/enchufe con contactos a tierra que cumpla con las regulaciones de seguridad de cada país, según corresponda.
2. Utilice el cable de alimentación (cable de alimentación eléctrica de 3 núcleos)/conector de dispositivo/enchufe que se adapte a la potencia nominal adecuada (voltaje, amperaje).

Avisos de conformidad

ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no apruebe expresamente podrían anular la autoridad del usuario de operar el equipo según las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).

ADVERTENCIA DE LA FCC

Los cambios o modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no apruebe expresamente podrían anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

NOTA: Este equipo fue probado y cumple con las restricciones para un dispositivo digital de Clase A, según la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estas restricciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Es probable que la operación de este equipo en un área residencial provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a sus expensas.

PRECAUCIÓN: Utilice cables blindados para conectar estas computadoras. Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Para los clientes en Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares RRS exentos de licencia de Industry Canadá. La operación está sujeta a las siguientes condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.



Según la normativa del Departamento de Industria de Canadá, este transmisor de radio solo puede funcionar utilizando una antena de un tipo y una ganancia máxima (o inferior) aprobada por este organismo. Para reducir la interferencia de radio potencial a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia se deberán seleccionar de forma que la potencia isotrópica radiada equivalente (PIRE, por sus siglas en inglés) no supere la necesaria para establecer la comunicación correctamente. Este es un documento controlado. Para asegurarse de disponer de la versión más reciente de este Procedimiento, compare la revisión de este documento con la revisión indicada en la base de datos de control de documentos. Si detecta que este documento no es actual, descártelo y obtenga la versión más reciente en la base de datos de control de documentos.

NOM 121 – La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Importador:

DNP Imagingcomm America Corporation

4524 Enterprise Drive NW, Concord, NC 28027 Estados Unidos

Fabricante:

MTE Inc., Taiwan RoC

A la atención de DNP Imagingcomm America Corporation 4524 Enterprise Drive NW

Concord, NC 28027 Estados Unidos

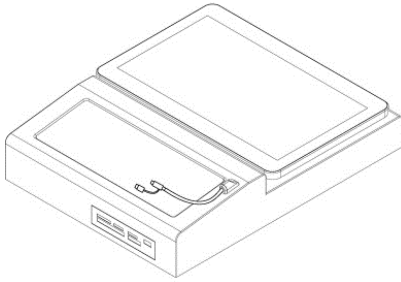


Si quiere desechar el producto, no lo arroje a la basura doméstica. Existe un sistema de recogida por separado para los productos electrónicos usados conforme a la legislación de la Directiva WEEE. Para obtener información detallada, consulte a su distribuidor.

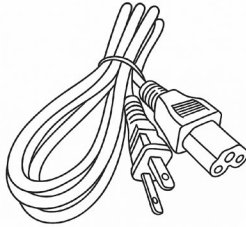
Capítulo 2 Instalación y configuración del sistema SnapLab

Contenido de la caja

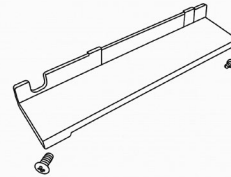
Contenido de la caja:



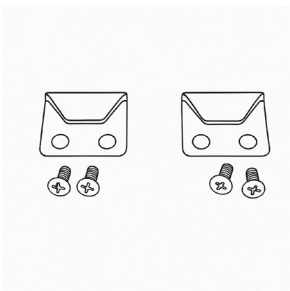
DT-T6mini II



Cable de alimentación



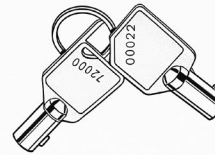
Soporte trasero con 2 tornillos M3



2 anclajes delanteros con 4 tornillos M3

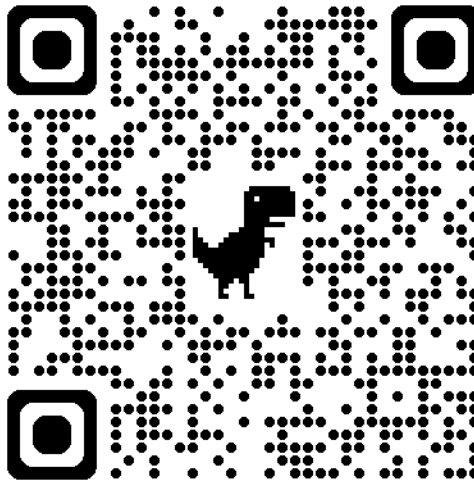


Instrucciones de configuración



Llaves para lector de tarjetas

Póngase en contacto con
soporte técnico



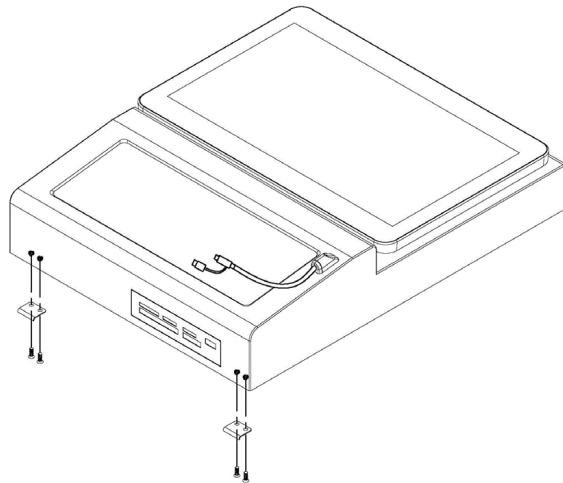
Manuales de productos DNP

Fijar la terminal Tmini a la impresora DS620A

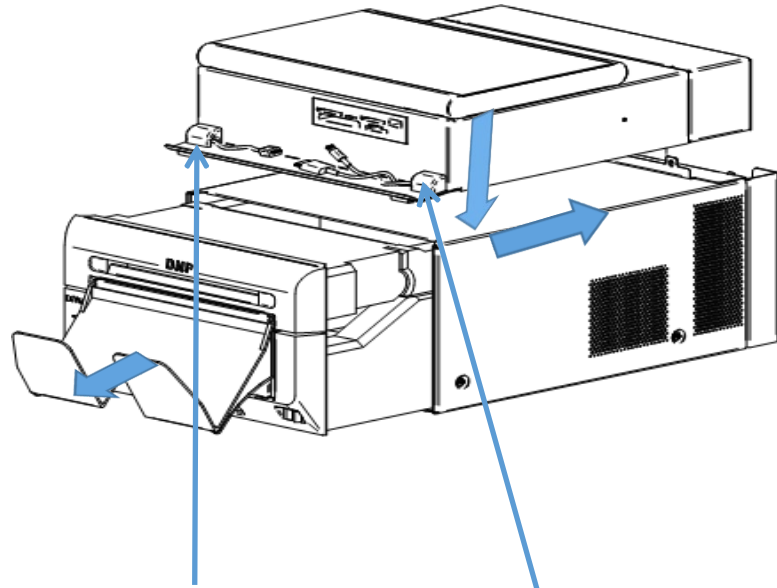
Para una instalación más segura de la terminal Tmini SnapLab se recomienda utilizar los accesorios de montaje delanteros y traseros para fijar la terminal a la impresora DS620A. Para mayor portabilidad y movilidad, no es necesario usar los accesorios de montaje.

1. Fije los anclajes en la parte inferior de la DT-T6mini ii (frente) utilizando los tornillos incluidos.

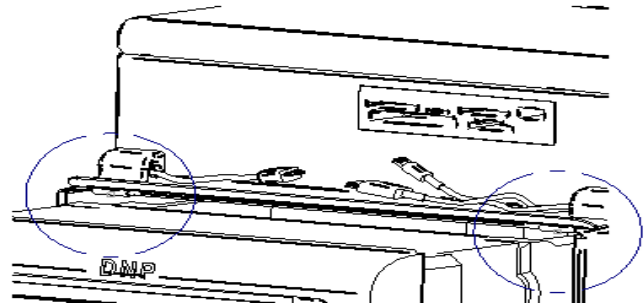
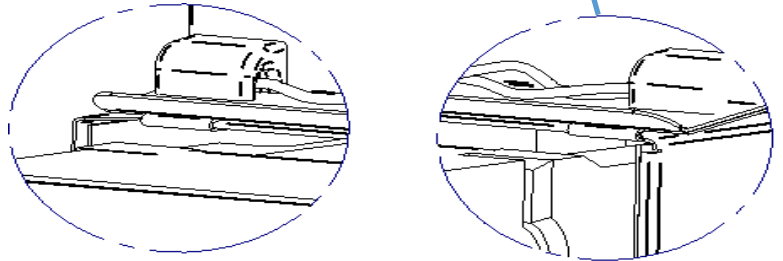
Retire la pieza de hule que cubre el lugar donde se colocarán los anclajes antes de fijarlos.



2. Abra el cajón de la impresora unas pulgadas utilizando el pestillo para destrabarlo y jale el cajón para abrirlo.
3. Con cuidado, coloque la DS-T6mini-II sobre la impresora DS620A.



4. Deslice la terminal DT-T6-II hacia atrás hasta que los dos anclajes delanteros encajen en la cubierta superior de la DS620.
5. Cierre suavemente el mecanismo del cajón.



6. Utilice los dos tornillos M3 suministrados con el soporte trasero para fijarlo a la parte posterior de la DS-Tmini y utilice los tornillos de la parte trasera de la impresora para fijar ambas piezas entre sí.
7. Conecte el cable de alimentación a la terminal DS-Tmini.
8. Conecte el cable de alimentación a la impresora DS620A.
9. Encienda la impresora.
10. Cargue los medios de impresión en la impresora. (La impresora debe estar encendida cuando se instale o se remplace el conjunto de medios de impresión para que se inicialice correctamente).
11. Una vez que la impresora está lista, encienda la terminal SnapLab.

Capítulo 3 Inicio rápido del sistema SnapLab

Asegúrese de que todos los cables de alimentación (impresora, router y terminal DS-Tmini) estén conectados.

Iniciar la terminal DS-T6mini-II

1. Encienda la impresora DS620A.
2. Cargue los medios de impresión en la impresora (consulte la Guía de referencia rápida de la DS620A).
3. Encienda la terminal DS-Tmini (el botón ON (encendido) se encuentra en la parte posterior).

➔ Después de algunos minutos el software de edición de fotos empezará a funcionar automáticamente.
El software mostrará solo los productos que pueden imprimirse con la impresora conectada y los medios cargados.

NOTA: Si la impresora DS620A no está conectada, el software mostrará el siguiente mensaje:

No products available. Please verify that the printers are properly connected to the system.

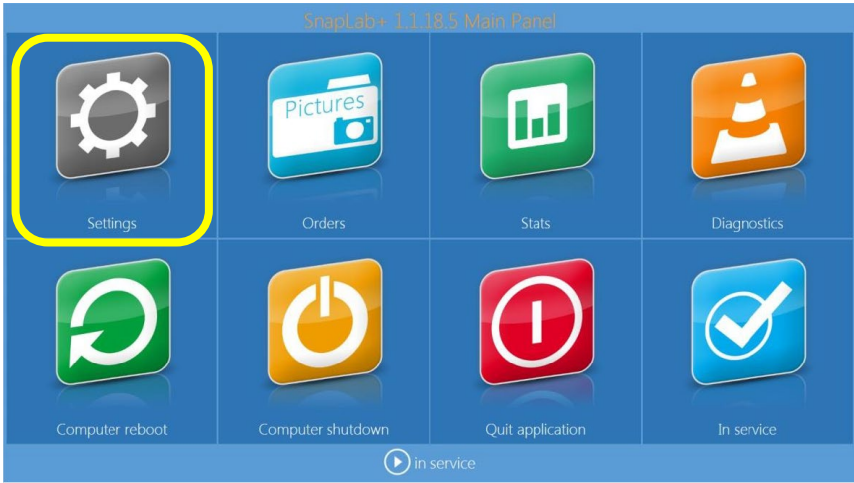
refresh

Cambiar el idioma predeterminado del software

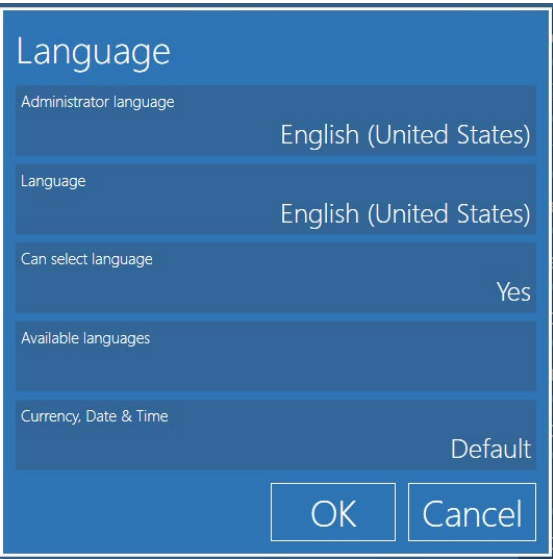
1. Vaya al **Main Panel** (Panel principal) presionando en secuencia las esquinas **inferiores izquierda y derecha** del monitor.



2. Haga clic en el botón **Settings** (Configuración).



3. Seleccione **Settings > Language** (Configuración > Idioma).



Idiomas disponibles	
Checo	Japonés
Inglés	Polaco
Finés	Portugués
Francés	Rumano
Alemán	Ruso
Griego	Español
Húngaro	Ucraniano
Italiano	

- **Available languages** (Idiomas disponibles): La configuración de la edición y administración del software de edición de fotos está disponible en los idiomas de la lista anterior.
- **Administrator Language** (Idioma del administrador): Seleccione el idioma que se usará como idioma predeterminado para la configuración. Necesita reiniciar el software para que el nuevo idioma esté en funcionamiento.
- **Language** (Idioma): Seleccione el idioma que usará en el flujo de trabajo del usuario.
- **Select Language** (Seleccionar idioma): Si se establece en **Yes** (Sí), el usuario podrá elegir el idioma del flujo de trabajo del conjunto de selección con el botón **Available languages** (Idiomas disponibles).
- **Currency, Date & Time** (Moneda, fecha y hora): Posibilidad de configurar la moneda local, la fecha y la hora.

NOTA: Para una configuración más personalizada, consulte el Capítulo 4.

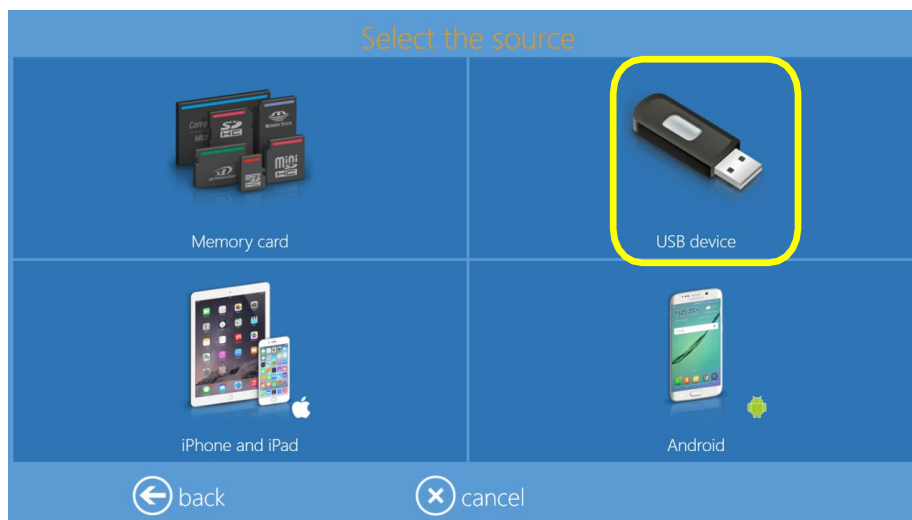
Realizar un pedido de impresión de fotografías

Este es el flujo de trabajo para crear e imprimir productos impresos de un solo lado.

1. Seleccionar **Prints** (Impresiones).



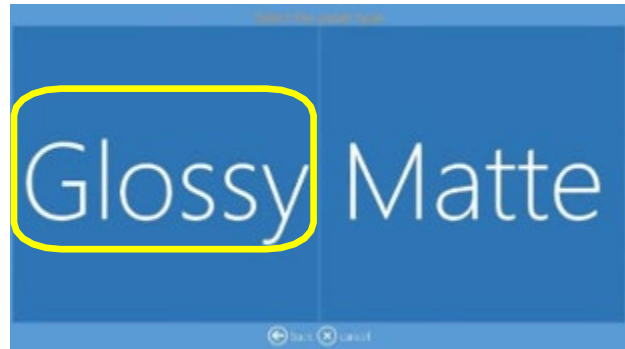
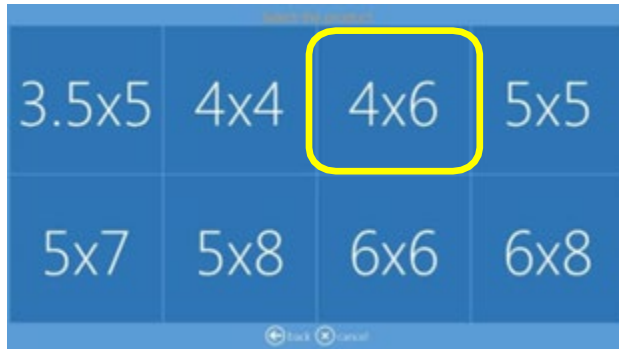
2. Seleccione el **Media** (Medio) donde se encuentran las imágenes, por ejemplo, el dispositivo USB.



3. Seleccione las **Images** (Imágenes). Al presionar el signo + o -, también puede introducir la cantidad de impresiones en esta etapa.



4. Seleccione el **Print Size** (Tamaño de impresión) y el tipo de **Paper Finish** (Acabado del papel).



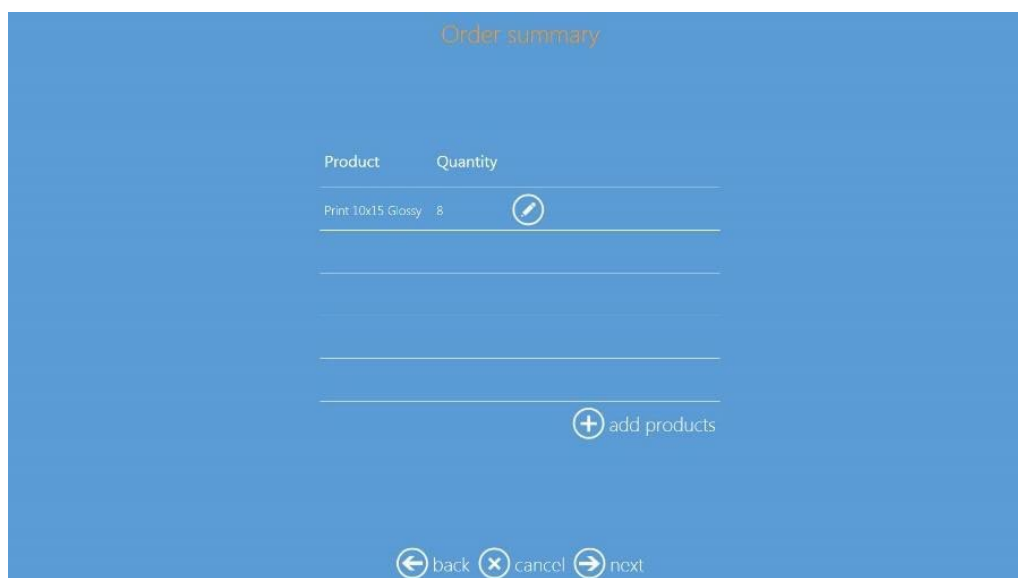
- Con la opción **Edit** (Editar) puede establecer la cantidad de impresiones, recortar y mejorar las imágenes, y agregar texto.



- Agregar **Text** (Texto). Para cambiar las dimensiones y rotación del texto, haga clic y arrastre el botón Rotation (Rotación).



- Ver el Order summary (resumen del pedido).



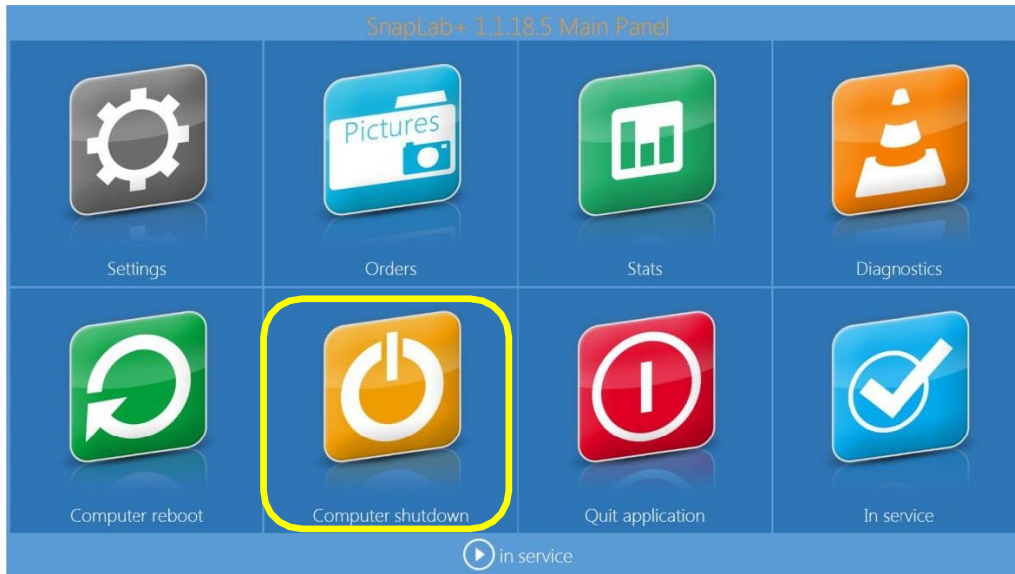
8. Introduzca el **Customer Name** (Nombre del cliente).

The screenshot shows a blue background with the text "Fill in your information" at the top. Below it is a text input field labeled "name". At the bottom of the screen is a virtual keyboard with various keys including numbers, letters, and symbols. Below the keyboard are three navigation buttons: "back" (left arrow), "cancel" (X icon), and "next" (right arrow).

9. Presione **Next** (Siguiendo) para terminar el pedido.

Apagar la SL620A

1. Acceda al **Admin Menu** (Menú del administrador). Vaya al **SnapLab Main Management Panel** (Panel de gestión principal de SnapLab) desde la pantalla táctil, presionando en secuencia las **esquinas inferiores izquierda y derecha** del monitor.



2. Haga clic en el botón **Computer shutdown** (Apagado de la computadora).
3. Espere a que la terminal DS-Tmini se apague automáticamente.
4. Apague la impresora DS620A.

Capítulo 4 Personalización del software de SnapLab

Fuentes de fotos

El botón Photo Sources (Fuentes de fotos) en la ventana de Admin / Settings (Admin. / Configuración) le permite activar o desactivar ciertas funciones para adaptarlas a su entorno operativo.

Configurar la transferencia de imágenes por WiFi para un mejor funcionamiento

- Conecte la terminal SnapLab a su red interna mediante una conexión por cable Ethernet. Esto mejorará la experiencia del usuario y también permitirá el uso del acceso a las redes sociales para utilizar las imágenes del usuario en el flujo de trabajo.
- Cuando la terminal está conectada a la red interna, se puede habilitar otra función de transferencia de imágenes. La opción de transferencia 4G/LTE se puede habilitar en el menú de Settings / Photo Sources (Configuración / Fuentes de fotos). Esta función permite al usuario final cargar imágenes a la terminal a través de la red sin utilizar la conexión WiFi integrada. Se realiza escaneando un código QR que aparece en la pantalla del kiosk y abre un selector de fotos y una ventana de transferencia en el teléfono del usuario.

NOTA: El WiFi del kiosk solo admite las funciones de transferencia de imágenes de la aplicación SnapLab. No admite conexiones de red. Para tener acceso a la red es necesario conectar un cable Ethernet al kiosk. En otras palabras, la conexión WiFi no admite la transferencia local de imágenes desde el teléfono celular del usuario y la conexión a la red WiFi interna, por lo que deben conectarse por separado.

Controlar el acceso de usuarios

Operaciones minoristas orientadas al usuario

- Limite el acceso del usuario final y evite cambios de configuraciones no deseados. Ingrese a Settings/ System Passwords (Configuración / Contraseñas del sistema), establezca una contraseña para el Owner (Propietario) y otra para el Operator (Operador).

NOTA: Asegúrese de escribir las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro para poder acceder posteriormente a la configuración del sistema.

Agregar un control de procesos para el pago

La configuración inicial predeterminada es sin control de procesos, el sistema de confianza, cualquier trabajo de impresión se imprimirá en cuanto sea completado.

Hay varias opciones de pago para elegir, sencillas y complejas. Por ejemplo, agregar una contraseña de pago (que debe ser diferente de las contraseñas de acceso establecidas por el administrador del sistema); o utilizar un teclado USB externo detrás del mostrador.

MODO EVENTO vs. MODO KIOSCO

El Kiosco SnapLab tiene un modo de funcionamiento alternativo para las funciones del operador propietario (no orientado al usuario final); este modo permite agilizar el flujo de trabajo. Puede desactivar pasos innecesarios, deshabilitar algunas fuentes de fotos o puede establecer límites de impresión de fotos; también puede establecer un marco de foto personalizado predeterminado que se agregará a todas las fotos de un evento.

Consulte el manual del usuario completo en el sitio web de DNP para obtener más información.

Otras funciones opcionales

El Kiosco SnapLab admite la conexión de un escáner plano externo; es posible que deba instalar el controlador correspondiente. Póngase en contacto con soporte técnico para obtener ayuda.

Capítulo 5 Solución de problemas

Trabajos de impresión sin completar

Compruebe que el medio de impresión esté cargado y que el estado de las impresoras sea Ready (Lista) y no de error. Compruebe el estado de las luces de la impresora y compruebe el botón Printer Status (Estado de la impresora) en la ventana Admin Diagnostics (Diagnóstico del administrador).

Utilice el diagnóstico para revisar varias funciones del sistema. Consulte la guía del usuario o póngase en contacto con el soporte técnico de DNP.

Reiniciar la PC podría resolver algunos problemas operativos.

Soporte a distancia: TeamViewer

El sistema SnapLab Pro está equipado con tecnología que permite a los técnicos de DNP acceder para realizar tareas de soporte a distancia. Esta función permite al técnico de DNP acceder a la terminal a distancia para asistir a los usuarios con la localización y resolución de fallas y problemas operativos.

La función TeamViewer requiere que la terminal esté conectada a Internet. La función TeamViewer solo se habilita cuando la activa el administrador del sistema. De otra manera, estará inactiva. Póngase en contacto con el soporte técnico de DNP para determinar si el soporte a distancia podría ser útil para resolver los problemas operativos de la terminal.

Actualización de SnapLab en línea

El sistema SnapLab admite las actualizaciones en línea. Utilice el botón **Admin Menu/Diagnostics/ Check for Updates** (Menú del admin. / Diagnóstico / Buscar actualizaciones). El sistema “llamará a casa” y obtendrá las actualizaciones disponibles. La terminal deberá estar conectada a Internet para realizar esta función. La función es efectiva para las actualizaciones de funciones hasta un año después de la activación del sistema. Las actualizaciones también se pueden instalar localmente mediante un dispositivo de memoria USB.



Soporte técnico

Información de contacto de soporte técnico y horario habitual de atención al cliente

Teléfono para los EE. UU. y Canadá: 1-855-367-7604 o +1-980-777-1178

Teléfono para Latinoamérica: 1-855-367-8008 o +1-980-777-1175

Correo electrónico: dnpsupport@dnpiimgcomm.com

DNP Imagingcomm America Corp.

4524 Enterprise Drive NW

Concord, NC 28027

Teléfono: 704-784-8100

Fax: 704-784-7196

www.dnpimagingcomm.com www.dnpphoto.com